Дорогие друзья!

Чтобы Ваш отдых и пребывание на территории этнографического парка-музея «ЭТНОМИР» были комфортными, для всех Посетителей у нас действуют следующие правила. Они едины для всех без исключения.

***ПОЛОЖЕНИЕ***

***«О порядке доступа, правилах пребывания***

***на территории этнографического парка-музея «ЭТНОМИР»***

1. **Общие положения.**

**Специальные термины, используемые в настоящем Положении:**

***ЭТНОМИР/Парк*** - постоянно действующий этнографический парк-музей «ЭТНОМИР», расположен на границе Московской и Калужской областей, по адресу: Калужская область, Боровский район, д. Петрово.

***Объекты Парка - расположенные на территории:***

 стоянка автотранспорта;

 павильоны Улицы Мира;

 этнодворы;

 места временного пребывания (в т.ч. гостиницы и прочие места размещения);

 объекты и точки общественного питания;

 театры, библиотеки, музеи и выставки;

 магазины и мастерские;

 спортивные сооружения, площадки для игр и массовых мероприятий;

 питомник собак, птичник и зоопарки;

 жилища и другие сооружения народов мира, скульптуры и памятники;

 сцены для проведения познавательно-развлекательных мероприятий;

 бани и банные комплексы;

 парки аттракционов и пункты проката инвентаря;

 сельскохозяйственные предприятия и сооружения;

 школа и детский сад;

 административные и хозяйственные помещения и сооружения;

 предприятия партнеров ЭТНОМИРа.

***Коммуникации*** – кабельные и наземные электрические сети, газопровод, сети массовых коммуникаций, дренажные системы и каналы, трубопроводы, вентиляционные сети, канализационная сеть и очистные сооружения, путепроводы и иные сети и системы, расположенные на территории ЭТНОМИРа.

***Земельный участок -*** земельный участок, на котором размещается Парк и который обозначен на плане Парка

***Администрация Парка*** – организация, осуществляющая управление Парком.

***Посетители –*** физические и юридические лица, выразившие желание посетить Парк.

***Собственник (собственники) –*** лица, владеющие на праве собственности земельными участками и объектами Парка.

***Исполнители*** – лица, физические и юридические, оказывающие услуги Посетителям Парка.

***Летний период –*** период времени с «01» апреля по «31» августа каждого календарного года.

***Зимний период -*** период времени с «01» сентября каждого календарного года по «31» марта каждого последующего календарного года.

***Офис продаж*** - офис продаж Парка, расположен на территории Парка на Улице Мира (Российская Федерация, Калужская область, Боровский муниципальный район, сельское поселение деревня Совьяки, Петрово деревня, ЭТНО-ДЕРЕВНЯ территория, Мира улица, здание 6А).

***Входная группа –*** оборудованный турникетами центральный вход на территорию Парка, обозначенный на плане парка «Касса».

1. Положение устанавливает основы взаимоотношений между Администрацией Парка, Собственниками, Исполнителями и Посетителями с целью обеспечения комфортного пребывания и безопасности на территории Парка и соблюдения прав и законных интересов указанных лиц.
2. Положениеявляется обязательным для соблюдения всеми Посетителями Парка, Собственниками и Исполнителями.
3. В случае нарушений Положения Парк имеет право отказать Посетителю в посещении Парка, в нахождении на его территории и оказании услуг на территории Парка.
4. Администрация Парка имеет право в одностороннем порядке изменять Положение, Посетители могут ознакомиться с Положением на сайте Парка в сети «Интернет» www.ethnomir.ru и на информационных стендах около Входной группы.
5. Посетитель обязан ознакомиться с Положением Парка.
6. Фактом посещения Парка Посетитель подтверждает согласие с Положением: что Посетитель ознакомился с Положением, принимает его и обязуется соблюдать.
7. Администрация Парка оставляет за собой право без изменения Положения на основании распорядительных актов органов власти Российской Федерации и/или Калужской области ограничить посещение Парка, полностью закрыть территорию Парка либо установить предусмотренные нормативным актом правила.
8. Парк вправе организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Посетителей на территорию Парка, отдельные его зоны и Объекты, устанавливать режим работы Объектов по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения работ или мероприятий на территории Парка и в Объектах.

Посетители Парка оповещаются о данных мерах посредством размещения информации на сайте Парка в сети «Интернет» www.ethnomir.ru, и/или извещения посредством системы объективного речевого оповещения Парка и/или на информационных табличках около Входной группы и/или в непосредственной близости Объекта

1. **Порядок входа и нахождения на территории Парка**
2. Парк открыт для входа и выхода Посетителей и сотрудников Парка (сотрудников Собственников и Исполнителей) по пропускам, ваучеру и/или спискам, оформленным в установленном порядке, через администрацию Парка или офисы продаж через Входную группу Парка с 9.00 до 20.00 (летнее время), с 9.00 до 19.00 (зимнее время) часов ежедневно без перерыва на обед.
3. Доступ на территорию Парка без ограничений разрешен всем Посетителям, которые арендуют нежилые помещения для временного пребывания для целей отдыха и/или проведения мероприятий согласно заключенным договорам и третьим лицам с их стороны, поименованных в заключенных договорах, при предъявлении подтверждающих это документов.
4. Допуск на территорию Парка с животными и растениями разрешен если:

* животное является кошкой, собакой или грызуном, рептилией, птицей декоративной породы или собакой-поводырем, что подтверждается соответствующим документов, а растение не является ядовитым;
* животное находится на привязи и под постоянным присмотром хозяина, а растение принесено не с целью высадки или утилизации на территории Парка;
* на посещение Парка с животными и растениями получено до момента приобретения права на посещения Парка письменное согласование с администрацией Парка или с офисом продаж.

Пронос на территорию парка Амброзии полыннолистной и/или Борщевика Сосновского строго запрещен. Свободный выгул животных на территории Парка строго запрещен.

1. Высадка пассажиров из автотранспорта производится на специально оборудованной площадке при въезде на территорию Парка с 9.00 до 21.00 в свободном режиме, до 9.00 и после 21.00 - по пропускам, ваучеру и/или спискам, оформленным в установленном порядке, через Администрацию Парка или офис продаж.

Стоянка автотранспорта должна осуществляться строго на специально отведенной площадке при наличии свободного места.

1. Проход на территорию Парка в составе организованной группы может осуществляться с через дополнительно открытые входные группы, если это согласовано с Администрацией Парка предварительно с соблюдением настоящего Положения.
2. Запрещен проход на территорию парка лицам:

* пребывающим под алкогольным, токсическим и/или наркотическим воздействием либо чье вызывающее, асоциальное или иное поведение дает основания предполагать, что указанные лица находятся в таком состоянии;
* имеющим при себе колющие или режущие предметы, травматическое и огнестрельное оружие, взрывоопасные и пожароопасные предметы, в том числе газовые баллончики (пистолеты) или иные средства индивидуальной защиты без разрешения, выданного в установленном законом порядке.

1. На территории Парка и на Объектах ведется видеонаблюдение.

При нахождении на территории Парка Посетитель дает согласие, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительных органов в установленном законом порядке.

1. Находясь на территории Парка Посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение и/или фото/видео изображение сопровождаемого им лица, сделанные в общественных местах Парка и/или в местах оказания услуг во время нахождения на территории Парка, могут быть использованы Парком путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи.
2. При нахождении на территории Парка Посетитель должен соблюдать законодательство РФ, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, сотрудникам Парка, соблюдать чистоту, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью лиц.
3. Посетители самостоятельно несут ответственность за любой ущерб своему здоровью и/или здоровью сопровождаемых ими лиц, возникший в результате неосторожных или неосмотрительных действий Посетителя или сопровождаемых им лиц.
4. Посетители обязаны бережно относиться к Объектам, сооружениям, зданиям, оборудованию, коммуникациям, природным и ландшафтным объектам, зеленым насаждениям, скульптурам, памятникам и прочим архитектурным формам и иному имуществу на территории Парка, не допускать действий, способных нанести повреждение имущества, а также не допускать засорения территории Парка бытовым мусором.
5. Посетители Парка должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра.

Администрация Парка не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Парка.

1. Родители, опекуны и попечители или уполномоченные ими лица обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение, осуществлять контроль за соблюдением ими общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра, в том числе и на игровых площадках.
2. За лиц в возрасте до 18 лет и прочих лиц, находящихся под опекой и попечительством, оказавшихся или оставленных на территории Парка без присмотра, несут персональную ответственность их родители/законные представители в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Посетители Парка при обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории Парка, а также при несчастных случаях, при возникновении признаков возгорания (запах дыма, гари, задымление) незамедлительно информировать Администрацию Парка и покинуть место, в котором были выявлены перечисленные обстоятельства.
4. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Администрации Парков, органов внутренних дели и экстренных служб, соблюдать спокойствие и не создавать панику.
5. Каждый посетитель, желающий взять в аренду для временного пребывания для целей отдыха помещения и объекты на территории обязан обратиться на стойку администрации, расположенную в объекте «Гималайский дом», и предоставить уполномоченному сотруднику Парка документ об оплате соответствующих услуг и документ, удостоверяющий личность, и документы удостоверяющие родственные отношения с детьми и/или доверенность на право сопровождения детей. Только после этой процедуры Посетителю будет предоставлено помещение.
6. Посетители вправе участвовать в культурных и оздоровительных мероприятиях, проводимых на территории Парка в соответствии с правилами организаторов таких мероприятий.
7. Любая фото- и видеосъемка, сделанная на территории Парка, может быть использована исключительно для личных (домашних) целей. Запрещено использование фото- и видео для коммерческих целей, в виду нахождения на территории Парка объектов, охраняемых авторским правом, права на которые принадлежат их правообладателям, иначе как по соглашению с правообладателем.
8. Только при согласовании с Администрацией Парка в предварительном в письменном виде и на условиях такого согласования допускается:

- оказание услуг на территории Парка и любой коммерческой, общественной и образовательной деятельности;

- проведение выставок;

- проведение профессиональной кино-, фото- и видеосъемок;

- проведение самодеятельных (платных и бесплатных) мероприятий историко-культурной направленности, туристско-экскурсионных мероприятий, экскурсий, квестов, уроков, лекций и пр. для Посетителей;

- выступление творческих коллективов и исполнителей;

- рекламные мероприятия, опросы, анкетирования, маркетинговые исследования и сбора информации любым другим способом;

- любое распространение информационных, агитационных и рекламных материалов и продукции.

1. ***Посетителям рекомендуется:***

* ознакомиться со всеми предложениями и услугами Парка и выбрать для себя максимально насыщенную программу, при этом также ознакомиться с туристическими возможностями Парка и обращаться по вопросам навигации и выбора услуг к Администрации Парка;
* принимать активное участие во всех регулярных, праздничных, спортивных, фестивальных мероприятиях, проводимых на территории Парка;
* интересоваться у сотрудников Парка программами мероприятий, которые проводятся на территории Парка, а также перспективными проектами Парка;
* избегать конфликтных ситуаций с Посетителями;
* не хранить в помещениях, не оборудованных холодильниками, скоропортящиеся пищевые продукты во избежание пищевого отравления;
* не препятствовать уборке помещений в Объектах: если по независящим от персонала причинам уборку провести невозможно, данный факт заносится в журнал проведения уборки помещений Парка;
* при использовании спортивных Объектов Парка внимательно относится к применяемой физической нагрузке и собственному самочувствию:
* в случае плохого самочувствия и при наличии прочих оснований обратиться за медицинской помощью в медицинское учреждение.

1. ***Посетители обязаны:***

* в случае однодневного посещения Парка без аренды нежилых помещений для временного пребывания приобрести входной билет в кассе администрации Парка на Улице Мира;
* в случае аренды нежилых помещений для временного пребывания предъявить документ о заключении договора и оплате, документ, удостоверяющий личность и в случае посещения Парка вместе с детьми необходимо – документы, удостоверяющие родственные отношения с детьми и/или доверенность на право сопровождения;
* ознакомиться с настоящим Положением и не нарушать его;
* с уважением относиться к обычаям, традициям и культуре народов, представленных на территории Парка;
* не повреждать Объекты Парка и помещения в Объектах парка, в которых Посетитель временно пребывает, в том числе принять к сведению и исполнению инструкцию сотрудников Парка о пользовании туалетом и душем на территории Парка;
* соблюдать правила пожарной и охранной безопасности, правила раздельного сбора отходов, действующие на территории Парка, и выбрасывать мусор в соответствующие баки;
* оставлять автотранспорт только в специально отведенных для этого местах;
* не входить и не находиться в служебных помещениях Парка;
* выбрасывать, оставлять на территории Парка продукты или их остатки, предметы личной гигиены, ядовитые или вредные вещества, отходы, мусор и использованную промышленную тару, кроме как в местах, специально для этого отведенных.

1. **Движение транспортных средств по территории парка.**
   1. Передвижение по территории Парка с использованием транспортных средств и их аналогов разрешено при условии соблюдения настоящего Положения, законодательства РФ, регулирующего такое передвижение.
   2. Автотранспортные средства Посетителей на территорию парка не допускаются.
   3. Пропуск автомобилей третьих лиц не из числа Посетителей в связи с оказанием услуг осуществляется на основании отдельного локального акта и специального разрешения Администрации.
   4. При передвижении по территории Парка с использованием транспортных средств и их аналогов безусловным приоритетом пользуются пешеходы.
   5. Предельная разрешенная скорость передвижения по территории Парка - 10 км/ч.
   6. К Посетителям в возрасте до 14 лет разрешается передвижение по территории Парка на транспортных средствах без электрической тяги (велосипеды, самокаты, ролики, скейты и их аналоги).
   7. Передвижение с использованием любых средств перемещения с электрической тягой разрешено посетителям в возрасте от 14 лет, строго в сопровождении взрослых лиц (родителей, законных представителей, управомоченных сопровождающих).
   8. Передвижение на электромобилях и их аналогах под управлением лиц до 18 лет запрещено.
   9. Передача управления транспортными средств лицам, не имеющим прав на их управление в соответствии с п. 3.6 и п. 3.7, запрещено, так как создает опасность для окружающих и управляющих транспортными средствами и является основаниям для прекращения проката транспортного средства.
   10. Лица, допустившие безответственное использование транспортных средств, нарушившие правила их использования, следствием чего стало причинение вреда жизни, здоровью и имуществом посетителей парка, обязаны нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. **Посетителям Парка запрещается.**
3. Проносить (привозить) на территорию Парка и хранить оружие, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые пахучие, токсичные, отравляющие и радиоактивные вещества, патогенные биологически агенты, колющие, режущие предметы.
4. Употреблять и/или приносить (привозить) наркотические, токсические и психотропные вещества, лекарства, способные вызвать галлюцинации, токсическое или наркотическое опьянение, приступы злости, мести и насилия.
5. Находиться на территории Парка в облике, оскорбляющем моральные устои людей.
6. Использовать ненормативную лексику, нарушать этические нормы поведения.
7. Учинять драки и иные беспорядки, совершать любые действия при которых создается угроза безопасности жизни, здоровью и имуществу других Посетителей и Парку: случаи возникновения беспорядков будут неукоснительно пресекаться силами охраны и полиции, к нарушителям правопорядка могут быть применены разные меры воздействия вплоть до выдворения из Парка и отказа от оказания услуг на будущий неопределенный период.
8. Разводить костры как на территории Парка, так и в лесу, и на прилегающей территории, кроме мест, специально оборудованных для этого и обозначенные указателем и по согласованию с Администрацией Парка.
9. Курить (в том числе кальяны) на всей территории Парка, кроме мест, специально для этого отведенных.
10. Проводить запрещенные религиозные и магические обряды.
11. Содержать или использовать на территории и в Объектах Парка любые материалы, товары или оборудование, производящие недопустимый уровень шума или вибрацию, которые могут причинить существенные неудобства или вред людям и окружающей природе.
12. В период с 23.00 до 9.00 ежедневно использовать любые музыкальные инструменты, акустические системы, радио, магнитофоны, проигрыватели грампластинок или компакт-дисков или подобную технику на территории Парка и Объектов, кроме случаев, письменно согласованных с Администрацией Парка, громко говорить, петь и шуметь, если данная деятельность нарушает права других посетителей Парка.
13. В публичных местах распивать спиртные напитки.
14. Перегружать полы и стены в Объектах, подвешивать избыточный вес к потолкам, крыше, конструкциям Объектов или перегружать любые коммуникации на территории Парка.
15. Подключать и использовать какое-либо дополнительное электрооборудование для отопления.
16. Готовить пищу вне мест, специально для этого предназначенных, и без согласования с Администрацией Парка.
17. Содержать любых животных, рыб, рептилий или птиц на территории Парка, кроме случаев, письменно согласованных с администрацией Парка.
18. Перемещаться по территории Парка на личном автотранспортном средстве, а также оставлять любой транспорт (транспортное средство) на территории Парка, кроме специально оборудованных стоянок.
19. Изменять без согласования с Администрацией Парка условия пребывания в Объектах, указанные в заключенном договоре.
20. Разводить костры вне специально оборудованных площадок и при разведении огня использовать легковоспламеняющиеся жидкости, бросать в огонь аэрозольные баллончики, электрические батарейки и другие взрывоопасные предметы. Сжигать сухую листву и траву.
21. Вырубать или повреждать деревья, кустарники и другие зеленые насаждения, вести огородное и садовое хозяйство, осуществлять несанкционированные посадки и изменения ландшафта на территории Парка, рвать и выкапывать цветы, заходить в цветники (в том числе для фотографирования).
22. Подвешивать на деревья гамаки, качели, веревки, забивать в стволы деревьев гвозди, флажковые гирлянды, колючую проволоку и другие ограждения и элементы, которые могут повредить деревьям, кустарникам и зеленым насаждениям.
23. Проводить самовольные раскопки и любые изыскания.
24. Нарушать местообитания всех видов фауны.
25. Организовывать пикники, носящие массовый, коммерческий или любой иной кроме лично-семейного характер.
26. Загрязнять территорию Парка бытовыми и другими видами отходов.
27. Заготавливать и собирать любые виды растений.
28. Торговать любыми предметами и/или услугами и вести любую коммерческую деятельность без предварительного письменного разрешения администрации Парка.
29. Использовать территорию Парка для проведения:

- публичных или политических митингов;

- для шествий и пикетирования;

- ведения опасной, шумной, вредной или оскорбительной для общественного мнения хозяйственной деятельности, для любых незаконных или аморальных целей, для проведения азартных игр или в качестве букмекерской конторы, для проведения аукционов.

1. Наносить надписи, рисунки, граффити на Объекты, сооружения, коммуникации и дороги.
2. Заниматься экстремальными видами спорта вне специально оборудованных для этого мест.
3. Купаться в местах, не предназначенных для купания.
4. Выходить в зимнее время на лед водных объектов, расположенных на территории Парка.
5. **Ответственность Посетителей и Администрации** 
   1. Парк не несет ответственности:

* за травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, причинение вреда и ущерба себе Посетителем и/или другим Посетителем, связанные с нарушением действующего законодательства РФ и настоящего Положения, в связи с несоблюдением Посетителями норм безопасного поведения;
* за утерянное, оставленное без присмотра имущество, включая имущество, оставленное в арендуемых помещениях.
  1. В случае причинения ущерба имуществу и здоровью Посетителей ответственность несет лицо, причинившее ущерб.
  2. В случае невыполнения Посетителем правил настоящего Положения и прочих локальных актов, действующих на территории Парка, а также законных требований сотрудников Парка о прекращение неправомерных действий, Администрация Парка вправе вызвать сотрудников полиции, отказать Посетителю в посещении Парка и/или обслуживании и оказании услуг.
  3. Администрация парка вправе в любое время попросить покинуть территорию Парка в случае нарушения Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыха других Посетителей, имуществу парка и/или третьих лиц, а также в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или иное токсического опьянения и/или совершает иные противоправные действия.
  4. В случае предъявления претензий со стороны Администрации Парка к Посетителю, последний обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в полном объеме.

Ущерб, причиненный посетителем в возрасте до 16 лет, должен быть оплачен его родителем, опекуном или попечителем или иными лицами его представляющими.

* 1. В случае выявления Посетителем фактов некачественного оказания третьим лицом, осуществляющим деятельность на территории Парка, нарушения прав потребителя, правил оказания услуг, оформления финансово-хозяйственных операций и т.п. все претензии предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу, если иное не следует из правоотношений между Администрацией Парка и Посетителем.
  2. В случае причинения имущественного ущерба посетителю по вине Парка администрация возмещает документально подтвержденный реально причиненный ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.