***Дорогие друзья!***

***Чтобы Ваш отдых и пребывание на территории этнографического парка-музея «ЭТНОМИР» были комфортными, для всех Посетителей у нас действуют следующие Правила. Правила едины для всех без исключения.***

**П Р А В И Л А**

**доступа, пребывания, осуществления деятельности и пользования услугами на территории этнографического парка-музея «ЭТНОМИР**

1. **Общие положения и термины, используемые в Правилах:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЭТНОМИР / Парк** | Постоянно действующий этнографический парк-музей «ЭТНОМИР», расположен на границе Московской и Калужской областей, по адресу: Калужская область, Боровский район, д. Петрово.  Информация о парке размещена на интернет сайте [www.ethnomir.ru](http://www.ethnomir.ru) . |
| **Объекты Парка** | Расположенные на территории ЭТНОМИРа стоянки автотранспорта; павильоны Улицы Мира; этнодворы, жилища и другие сооружения народов мира, скульптуры и памятники; места временного пребывания (в т.ч. гостиницы, глемпинги, коттеджи и прочие места размещения); объекты и точки общественного питания; театры, библиотеки, музеи и выставки; магазины и мастерские; спортивные сооружения, площадки для игр и мероприятий; питомники и места содержания животных и птиц; сцены, площадки и сооружения для проведения познавательно-развлекательных мероприятий; бани, банные и спа-комплексы; парки аттракционов и пункты проката инвентаря; сельскохозяйственные площадки, территории, предприятия и сооружения; объекты и территории образовательных учреждений и организаций; административные и хозяйственные помещения и сооружения; предприятия партнеров ЭТНОМИРа. |
| **Коммуникации** | Подземные и наземные коммунальные сети электро-, водо-, тепло- и газоснабжения, сети связи, канализационные и дренажные системы и каналы и очистные сооружения, трубопроводы, вентиляционные сети, путепроводы и иные сети и системы, расположенные на территории ЭТНОМИРа, включая технологическое оборудование в составе сетей. |
| **Земельные участки/ территория Парка** | Земельные участки, на котором размещается Парк. Обозначен на плане Парка.  Является частной территорией, местом культуры и отдыха.  Для целей обеспечения безопасности и соблюдения прав и охраняемых законом интересов всех лиц, находящихся на территории Парка, в Парке установлены определенный обязательные для всех правила. |
| **Администрация Парка** | Организация, которая осуществляет управление Парком. |
| **Посетители** | Лица, которые находятся на территории Парка с образовательной, познавательной, ознакомительной, культурно-просветительской, туристкой целью, с целями отдыха и временного пребывания.  Нахождение указанных лиц основано на договоре с Администрацией парка либо на договорах с Собственниками и/или Исполнителями. |
| **Гости Парка** | Лица из числа Посетителей, которые получили в пользование нежилые помещения, жилые дома и прочие Объекты, для временного пребывания для целей отдыха и/или проведения мероприятий согласно заключенным договорам с Администрацией Парка, Собственниками или Исполнителями, включая собственников объектов недвижимости на территории поселка «МИР» и любые третьи лица с их стороны. |
| **Собственники** | Лица, владеющие на праве собственности Земельными участками и Объектами Парка. |
| **Исполнители** | Лица, которые осуществляют на Территории Парка деятельность, как коммерческую, так и некоммерческую, в том числе, оказывают различные услуги Посетителям Парка. |
| **Летний период** | Период времени с «01» апреля по «31» августа каждого календарного года. |
| **Зимний период** | Период времени с «01» сентября каждого календарного года по «31» марта каждого последующего календарного года. |
| **Программа дня** | Тематические культурно-развлекательные программы, мероприятия.  Организатором выступает Администрация Парка.  Проводится в объеме, на условия и по расписанию, которое размещается на сайте [www.ethnomir.ru](http://www.ethnomir.ru) .  Действуют ограничения для посетителей Парка, которые посещают Парк в составе организованных групп. Информацию о возможности и порядке участия членов организованных групп Посетителей следует уточнять у организаторов /кураторов таких групп. |
| **Входная группа** | Вход на территорию Парка, обозначен на плане парка «Касса». Оборудован турникетами для прохода. |

1. Правила устанавливают основы взаимоотношений между Администрацией Парка, Собственниками, Исполнителями и Посетителями с целью обеспечения комфортного и безопасного пребывания в Парке и соблюдения прав и взаимных законных интересов указанных лиц.
2. Правилаявляются обязательным для соблюдения всеми Посетителями Парка, Собственниками и Исполнителями.
3. В случае нарушений Правил Парка, а также совершения деяния, противоречащего действующему законодательству и общепринятым нормам культурного взаимного уважительного поведения Администрация Парка имеет право отказать Посетителю в проходе в Парк, в нахождении на его территории и в получении услуг на территории Парка.
4. Администрация Парка имеет право в одностороннем порядке изменять Правила, Посетители могут ознакомиться с Правилам на сайте Парка в сети Интернет www.ethnomir.ru и на информационных стендах около Входной группы.
5. Посетитель обязан ознакомиться с Правилам Парка.
6. Фактом посещения Парка Посетитель подтверждает согласие с Правилам: что Посетитель ознакомился с Правилами, принимает их и обязуется соблюдать.
7. Администрация Парка оставляет за собой право без изменения Правил на основании распорядительных актов органов власти Российской Федерации и/или Калужской области ограничить посещение Парка, полностью закрыть территорию Парка либо установить специальные предусмотренные нормативным актом правила.
8. Парк вправе организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Посетителей на территорию Парка, отдельные его зоны и Объекты, устанавливать режим работы Объектов по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, в связи с проведением работ или мероприятий на территории Парка и в Объектах.

Посетители Парка могут получить информацию о данных мерах на сайте Парка и/или из системы объективного звукового оповещения Парка и/или на информационных табличках около Входной группы и/или рядом с соответствующим Объектом.

1. **Порядок прохода в Парк и нахождения на территории Парка**
2. Проход в Парк разрешен Посетителям и сотрудникам Собственников и Исполнителей.
3. Право на проход должно быть подтверждено пропусками, билетам, ваучером и/или списками, оформленными в установленном порядке, через Администрацию Парка.
4. Проход Посетителей осуществляется через Входную группу в часы работы Парка. Время прохода в Парк устанавливается Администрацией Парка. Информация о времени прохода Администрация Парка размещает в открытых источниках.
5. Гости Парка также имеют возможность проходить в парк через вход в Объекте «Гималайский дом» без ограничения времени прохода при наличии подтверждающих документов Гостя.
6. Собственники и Исполнители имеют право на вход в Парк в соответствии с полученным в Администрации согласованием.
7. Проход на территорию Парка с животными и растениями разрешен если:

* животное является кошкой, собакой или грызуном, рептилией, птицей декоративной породы и имеет рост до 40 см в холке или собакой-поводырем, что подтверждается соответствующим документом, а растение не является ядовитым;
* животное находится на привязи и под постоянным присмотром хозяина, а растение принесено не с целью высадки или утилизации на территории Парка;
* на посещение Парка с животными и растениями получено письменное согласование с Администрацией Парка до момента приобретения права на посещения Парка.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Строго запрещено:** | * проносить ядовитые и опасные растения, в том числе Амброзию полыннолистной и/или Борщевик Сосновского; | * свободный выгул животных |

1. Высадка пассажиров из автотранспорта производится на специально оборудованной площадке с 9.00 до 21.00 в свободном режиме, до 9.00 и после 21.00 - по пропускам, ваучеру и/или спискам, оформленным в установленном порядке, через Администрацию Парка.

Стоянка автотранспорта должна осуществляться строго на специально отведенных площадках. Размещение транспортных средств на всех стоянках производится при наличии свободного места.

Парковка, прилегающая к объектам Улицы Мира, является частной территорией и предназначена для размещения транспортных средств Гостей на основании и в соответствии с заключенными с ними договорами.

1. Проход на территорию Парка в составе организованной группы может осуществляться через дополнительно открытые входные группы, если это согласовано с Администрацией Парка предварительно с соблюдением настоящего Правил.
2. ***Запрещен проход на территорию парка лицам*:**

* пребывающим под алкогольным, токсическим и/или наркотическим воздействием либо чье вызывающее, асоциальное или иное поведение дает основания предполагать, что указанные лица находятся в таком состоянии;
* имеющим при себе колющие или режущие предметы, травматическое и огнестрельное оружие, взрывоопасные и пожароопасные предметы, в том числе газовые баллончики (пистолеты) или иные средства индивидуальной защиты без разрешения, выданного в установленном законом порядке.

1. На территории Парка и на Объектах ведется видеонаблюдение.

При нахождении на территории Парка Посетитель дает согласие, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительных органов в установленном законом порядке. Иным лицами такие видео и фото материалы не предоставляются.

1. Находясь на территории Парка Посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение и/или фото/видео изображение сопровождаемого им лица, сделанные в общественных местах Парка и/или в местах оказания услуг во время нахождения на Территории Парка, могут быть использованы Парком путем показа фото, видео, трансляций в прямом эфире и/или записи.
2. При нахождении в парке Посетитель должен соблюдать законодательство РФ, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, сотрудникам Парка, соблюдать чистоту, а также не совершать деяний, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью лиц и сохранности имущества на территории Парка.
3. Посетители самостоятельно несут ответственность за любой ущерб своему здоровью и/или здоровью сопровождаемых ими лиц, возникший в результате собственных действий Посетителя или сопровождаемых им лиц.
4. Посетители обязаны бережно относиться к Объектам, сооружениям, зданиям, оборудованию, коммуникациям, природным и ландшафтным объектам, зеленым насаждениям, скульптурам, памятникам, архитектурным формам и иному имуществу на территории Парка, не допускать действий, влекущих повреждение имущества, а также не допускать засорения территории Парка никаким мусором.
5. Посетители Парка должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра.

Администрация Парка не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Парка.

1. Родители, опекуны и попечители или уполномоченные ими лица обязаны следить за своими детьми и вверенными им подопечными, контролировать их поведение и передвижение, осуществлять контроль за соблюдением ими общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра, в том числе и на игровых площадках.
2. За лиц в возрасте до 18 лет и прочих лиц, находящихся под опекой и попечительством, несут персональную ответственность их родители/законные представители в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Посетители Парка при обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории Парка, а также при несчастных случаях, при возникновении признаков возгорания (запах дыма, гари, задымление) обязано незамедлительно покинуть место, в котором были выявлены перечисленные обстоятельства, информировать Администрацию Парка и специальные службы.
4. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Администрации Парков, органов внутренних дели и экстренных служб, соблюдать спокойствие и не создавать панику.
5. Каждый Посетитель, желающий получить в аренду для временного пребывания для целей отдыха помещения и объекты на территории Парка обязан обратиться на стойку администрации, расположенную в объекте «Гималайский дом», и предоставить уполномоченному сотруднику Парка документ об оплате соответствующих услуг и документ, удостоверяющий личность, и документы удостоверяющие родственные отношения с детьми и/или доверенность на право сопровождения детей. Только после этой процедуры Посетителю будет предоставлено помещение.

В случаях, если Собственниками Объектов был установлены иной порядок предоставления объектов в пользование (в аренду и пр.) для размещения, Гостю необходимо руководствоваться информацией из документов, которые регламентируют получение им объекта в пользование (аренду и пр.). Администрация не располагает информацией о правоотношениях между Собственником и Гостем и не несет ответственность за достоверность любых сведений вне рамок компетенции Администрации Парка.

Лицами, ответственными за возможность Гостям проходить на территорию ЭТНОМИР и участвовать в Мероприятиях ЭТНОМИР, включая Праздничные мероприятия, являются собственники объектов недвижимости, предоставленной Гостям.

1. Посетители вправе участвовать в культурных и оздоровительных мероприятиях, проводимых на территории Парка в соответствии с правилами и ограничениями организаторов таких мероприятий.
2. Любая фото- и видеосъемка, сделанная Посетителями на территории Парка, может быть использована исключительно для личных (домашних) целей. Поскольку на Территории Парка находятся объекты, охраняемых авторским правом, права на которые принадлежат их правообладателям, использование фото- и видео для коммерческих целей без соглашения с правообладателем прав и Администрацией Парка запрещено.

! С детальным порядком прохода и проезда на территорию ЭТНОМИР для отдельных категорий лиц можно ознакомиться в «Регламенте получения доступа на территорию ЭТНОМИР» <https://ethnomir.ru/rules/>, который является частью настоящих Правил.

1. **Посетителям рекомендуется:**

* ознакомиться со всеми предложениями и услугами Парка и выбрать для себя максимально насыщенную программу, также ознакомиться с туристическими возможностями Парка и обращаться по вопросам навигации и выбора услуг к Администрации Парка;
* принимать активное участие во всех регулярных, праздничных, спортивных, фестивальных мероприятиях, проводимых на территории Парка для широкого круга Посетителей;
* интересоваться у сотрудников Парка программами мероприятий на территории Парка и перспективными проектами Парка;
* избегать конфликтных ситуаций с Посетителями;
* не хранить в помещениях, не оборудованных холодильниками, скоропортящиеся пищевые продукты;
* не препятствовать уборке помещений в Объектах;
* при занятиях спортом внимательно относится к применяемой физической нагрузке и собственному самочувствию:
* при плохом самочувствии и при наличии прочих оснований обратиться за медицинской помощью в медицинское учреждение.

1. **Посетители обязаны:**

* при однодневном посещении Парка приобрести входной билет в кассе администрации Парка на Улице Мира;
* в случае аренды помещений / Объектов для временного пребывания предъявить документ о заключении договора и оплате, документ, удостоверяющий личность и в случае посещения Парка вместе с детьми необходимо – документы, удостоверяющие родственные отношения с детьми и/или доверенность на право сопровождения;
* ознакомиться с настоящими Правилами и не нарушать их;
* с уважением относиться к обычаям, традициям и культуре народов, представленных на территории Парка;
* не повреждать Объекты Парка и помещения в Объектах парка, в которых Посетитель временно пребывает, в том числе принять к сведению и исполнению инструкцию сотрудников Парка о пользовании туалетом и душем на территории Парка;
* соблюдать правила пожарной и охранной безопасности, правила раздельного сбора отходов, действующие на территории Парка, и выбрасывать мусор в соответствующие баки;
* оставлять автотранспорт только в специально отведенных для этого местах;
* не входить и не находиться в служебных помещениях Парка;
* выбрасывать, оставлять на территории Парка продукты или их остатки, предметы личной гигиены, ядовитые или вредные вещества, отходы, мусор и использованную промышленную тару, кроме как в местах, специально для этого отведенных.

1. **Движение транспортных средств по территории парка.**
   1. Передвижение по территории Парка с использованием транспортных средств и их аналогов разрешено при условии соблюдения настоящих Правил, законодательства РФ, регулирующего такое передвижение.
   2. Автотранспортные средства Посетителей на территорию парка не допускаются за исключениями, установленными Администрацией Парка.
   3. Проход с немеханизированными транспортными средствами и транспортным средствам лиц с ограниченными возможностями осуществляется без ограничений.
   4. Пропуск автомобилей третьих лиц не из числа Посетителей в связи с оказанием услуг осуществляется на основании отдельного локального акта и специального разрешения Администрации Парка.
   5. При передвижении по Территории Парка с использованием транспортных средств и их аналогов безусловным приоритетом пользуются пешеходы.
   6. Предельная разрешенная скорость передвижения по территории Парка - 10 км/ч.
   7. Посетителям в возрасте до 14 лет разрешается передвижение по территории Парка на транспортных средствах без электрической тяги (велосипеды, самокаты, ролики, скейты и их аналоги).
   8. Передвижение с использованием любых средств перемещения с электрической тягой разрешено посетителям в возрасте от 14 лет, строго в сопровождении взрослых лиц (родителей, законных представителей, управомоченных сопровождающих).
   9. Передвижение на электромобилях и их аналогах под управлением лиц до 18 лет запрещено.
   10. Передача управления транспортными средств лицам, не имеющим прав на их управление в соответствии с п. 3.6 и п. 3.7, запрещено, так как создает опасность для окружающих и управляющих транспортными средствами и является основаниям для прекращения проката транспортного средства.
   11. Лица, допустившие безответственное использование транспортных средств, нарушившие правила их использования, следствием чего стало причинение вреда жизни, здоровью и имуществом Посетителей парка, обязаны возместить причиненный вред и нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации,
2. **Мероприятия**
3. Парк является место культуры и отдыха, в связи с чем на его территории и в Объектах проводятся различные тематические мероприятия, организаторами которых могут являться как Администрация Парка, так и прочие лица (Собственники, Исполнители, Посетители).
4. Проведение любого мероприятия на территории Парка допускается только при на основании предварительного письменного согласовании с Администрацией Парка и на условиях данного согласования.

В том числе должно быть предварительно согласовано:

* оказание услуг и ведение любой коммерческой, общественной и образовательной и прочей деятельности;
* проведение выставок;
* проведение профессиональной кино-, фото- и видеосъемок;
* проведение самодеятельных (платных и бесплатных) мероприятий историко-культурной направленности, туристско-экскурсионных мероприятий, экскурсий, квестов, уроков, лекций и пр. для Посетителей;
* выступление творческих коллективов и исполнителей;
* рекламные мероприятия, опросы, анкетирования, маркетинговые исследования и сбора информации любым другим способом;
* любое распространение информационных, агитационных и рекламных материалов и продукции.

1. Порядок, условия проведения мероприятия и условия допуска на мероприятие устанавливают его организаторы.
2. Все Посетители имеют право на доступ на мероприятия, входящие в программу дня Парка. С информацией о программе дня можно ознакомиться на интернет –сайте Парка, на Входной группе парка и у представителей Администрации.
3. Для Посетителей участие в мероприятиях программы дня является добровольным и осуществляется на основании их решения, исходя их собственных потребностей и интересов.

Администрация не гарантирует каждому Посетителю в течение дня посещения всех мероприятий в рамках программы дня.

1. Администрация праве проводить и давать разрешения Собственникам, Исполнителем и Пользователям на проведение мероприятий для закрытого заранее обусловленного круга лиц и ограничивать доступ прочих Посетителей на такие мероприятия.
2. Участие в мероприятиях, организованных Администрацией парка в связи с празднованием Нового Года, Рождества, Масленицы, тематические фестивали в период 01 по 09 мая, 12 июня и 04 ноября (включая ближайшие дни к указанным датам), далее именуемые Праздничные мероприятия, осуществляется по следующим правилам:

* Каждый Посетитель должен иметь входной билет на мероприятие, который можно приобрести у Администрации Парка и на сайте [www.ethnomir.ru](http://www.ethnomir.ru).
* Администрация Парка вправе устанавливать специальные различные условия и стоимость участия в Праздничном мероприятии для различных категорий Гостей.
* Администрация Парка и организаторы Праздничных мероприятий вправе предъявлять Гостям требования об оплате их участия в Праздничном мероприятии и не допускать Гостей при отсутствии такой оплаты.

1. **Посетителям Парка запрещается.**
2. Проносить (привозить) на территорию Парка и хранить оружие, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые пахучие, токсичные, отравляющие и радиоактивные вещества, патогенные биологически агенты, колющие, режущие предметы.
3. Употреблять и/или приносить (привозить) наркотические, токсические и психотропные вещества, лекарства, способные вызвать галлюцинации, токсическое или наркотическое опьянение, приступы злости, мести и насилия.
4. Находиться на территории Парка в облике, оскорбляющем моральные устои людей.
5. Использовать ненормативную лексику, нарушать этические нормы поведения.
6. Учинять драки и иные беспорядки, совершать любые действия при которых создается угроза безопасности жизни, здоровью и имуществу других Посетителей и Парку: случаи возникновения беспорядков будут неукоснительно пресекаться силами охраны и полиции, к нарушителям правопорядка могут быть применены разные меры воздействия вплоть до выдворения из Парка и отказа от оказания услуг на будущий неопределенный период.
7. Разводить костры как на территории Парка, так и в лесу, и на прилегающей территории, кроме мест, специально оборудованных для этого и обозначенные указателем и по согласованию с Администрацией Парка.
8. Курить (в том числе кальяны) на всей территории Парка, кроме мест, специально для этого отведенных.
9. Проводить запрещенные религиозные, деструктивные и магические обряды.
10. Содержать или использовать на территории и в Объектах Парка любые материалы, товары или оборудование, производящие недопустимый уровень шума или вибрацию, которые могут причинить существенные неудобства или вред людям и окружающей природе.
11. В период с 23.00 до 9.00 ежедневно использовать любые музыкальные инструменты, акустические системы, радио, магнитофоны, проигрыватели грампластинок или компакт-дисков или подобную технику на территории Парка и Объектов, кроме случаев, письменно согласованных с Администрацией Парка, громко говорить, петь и шуметь, если данная деятельность нарушает права других посетителей Парка.
12. В публичных местах распивать спиртные напитки.
13. Перегружать полы и стены в Объектах, подвешивать избыточный вес к потолкам, крыше, конструкциям Объектов или перегружать любые коммуникации на территории Парка.
14. Подключать и использовать какое-либо дополнительное электрооборудование для отопления.
15. Готовить пищу вне мест, специально для этого предназначенных, и без согласования с Администрацией Парка.
16. Содержать любых животных, рыб, рептилий или птиц на территории Парка, кроме случаев, письменно согласованных с администрацией Парка.
17. Перемещаться по территории Парка на личном автотранспортном средстве, а также оставлять любой транспорт (транспортное средство) на территории Парка, кроме специально оборудованных стоянок.
18. Изменять без согласования с Администрацией Парка условия пребывания в Объектах, указанные в заключенном договоре.
19. Разводить костры вне специально оборудованных площадок и при разведении огня использовать легковоспламеняющиеся жидкости, бросать в огонь аэрозольные баллончики, электрические батарейки и другие взрывоопасные предметы. Сжигать сухую листву и траву.
20. Запускать салюты и использовать пиротехнику при установлении уполномоченными органами соответствующих ограничений.
21. Вырубать или повреждать деревья, кустарники и другие зеленые насаждения, вести огородное и садовое хозяйство, осуществлять несанкционированные посадки и изменения ландшафта на территории Парка, рвать и выкапывать цветы, заходить в цветники (в том числе для фотографирования).
22. Подвешивать на деревья гамаки, качели, веревки, забивать в стволы деревьев гвозди, флажковые гирлянды, колючую проволоку и другие ограждения и элементы, которые могут повредить деревьям, кустарникам и зеленым насаждениям.
23. Проводить самовольные раскопки и любые изыскания.
24. Нарушать местообитания всех видов фауны.
25. Организовывать пикники массового, коммерческий или прочего характера, кроме лично-семейного.
26. Загрязнять территорию Парка бытовыми и другими видами отходов.
27. Заготавливать и собирать любые виды растений.
28. Торговать любыми предметами, оказывать услуги и вести любую коммерческую деятельность без предварительного письменного разрешения администрации Парка.
29. Использовать территорию Парка для проведения публичных выступлений или митингов; для шествий и пикетирования; ведения опасной, шумной, вредной или оскорбительной для общественного мнения хозяйственной деятельности, для любых незаконных или аморальных целей, для проведения азартных игр или в качестве букмекерской конторы, для проведения аукционов.
30. Наносить надписи, рисунки, граффити на Объекты, сооружения, коммуникации и дороги.
31. Заниматься экстремальными видами спорта вне специально оборудованных для этого мест.
32. Купаться в местах, не предназначенных для купания.
33. Выходить в зимнее время на лед водных объектов, расположенных на территории Парка.
34. **Ответственность Посетителей и Администрации** 
    1. Парк не несет ответственности:

|  |  |
| --- | --- |
| * за травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, причинение вреда и ущерба себе Посетителем и/или другим Посетителем, связанные с нарушением действующего законодательства РФ и Правил, в связи с несоблюдением Посетителями норм безопасного поведения; | * за утерянное, оставленное без присмотра имущество, включая имущество, оставленное в любых помещениях |

* 1. В случае причинения ущерба имуществу и здоровью Посетителей ответственность несет лицо, причинившее ущерб.
  2. В случае невыполнения Посетителем Правил и прочих локальных актов, действующих на территории Парка, а также законных требований сотрудников Парка о прекращение неправомерных действий, Администрация Парка вправе вызвать сотрудников полиции, отказать Посетителю в посещении Парка и/или обслуживании и оказании услуг.
  3. Администрация парка вправе в любое время попросить покинуть территорию Парка при нарушении Посетителем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыха других Посетителей, имуществу парка и/или третьих лиц, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения и/или совершает иные противоправные действия.
  4. В случае предъявления претензий со стороны Администрации Парка к Посетителю, последний обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в полном объеме.

Ущерб, причиненный посетителем в возрасте до 16 лет, должен быть оплачен его родителем, опекуном или попечителем или иными лицами его представляющими и сопровождающими.

* 1. В случае выявления Посетителем фактов некачественного оказания третьим лицом, осуществляющим деятельность на территории Парка, нарушения прав потребителя, правил оказания услуг, оформления финансово-хозяйственных операций и т.п. все претензии предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу, если иное не следует из правоотношений между Администрацией Парка и Посетителем.
  2. В случае причинения имущественного ущерба посетителю по вине Парка администрация возмещает документально подтвержденный реально причиненный ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**УТВЕРЖДЕН, «01» ноября 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Генеральный директор ООО «ЭТНО-ТУР»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.В. Неровнова/** | **Управляющий ООО «ЭТНО-ДЕРЕВНЯ»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.А. Чернова, ИП/** | **Генеральный директор ООО «ТЕХНИК»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.Д. Прудников/** |